**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОСЕТЬ»**

*контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации*

**Заявитель**: *физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, исполнители коммунальных услуг*

**Размер платы за оказание услуги (процесса) и основание ее взимания**: *в соответствии с прейскурантом цен*

**Условие оказания услуги (процесса)**: *обращение потребителя с просьбой проверки качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям сетевой организации*

**Результат оказания услуги (процесса):** *проверка соответствия качества электрической энергии в точках присоединения, составление протокола качества электрической энергии*

**Порядок оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно- правовой акт |
| 1 | Подача заявки на проведение проверки качества электрической энергии |  | Заявитель предоставляет заявку на проведение проверки. | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением |  | Приказ Министерства энергетики РФ № 186 от 15.04.2014г. « О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» |
| 2 | Согласование объемов и сроков проверки качества электрической энергии |  | Согласование с потребителем точек контроля качества электрической энергии, сроки проведения испытаний |  | В течение рабочих дней с момента поступления заявки |  |
| 3 | Проведение испытаний |  | Проведение контроля качества электрической энергии |  | 2 суток/одна точка измерения | ГОСТ 30804.4.7-2013 «Совместимость технических средств электромагнитная. Общее руководство по средствам измерения гармоник и интергармоник для систем электроснабжения и подключаемых к ним технических средств»ГОСТ 30804.4.30-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Методы измерений показателей качества электрической энергии» |
| 4 | Обработка результатов |  | Обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии, составление протокола замеров | Письменно |  | ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» |
| 5 | Передача результатов |  | Передача заявителю результатов контроля показателей качества электрической энергии. | Протокол замера качества электрической энергии |  |  |